

D1-DC-M1

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

TQS – Testing Quality Sistem S.A.S., como organismo de inspección dedicado a la verificación del proceso de desintegración física vehicular, se compromete a prestar sus servicios con altos estándares de calidad, competencia técnica, imparcialidad e independencia, cumpliendo estrictamente los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como los requisitos de la norma ISO/IEC 17020.

La organización orienta su gestión a satisfacer las necesidades de los clientes y partes interesadas, asegurando la confiabilidad de los resultados de inspección y la coherencia de sus operaciones, mediante la implementación, mantenimiento y mejora continua de su Sistema de Gestión.

Para el cumplimiento de esta política, la organización se compromete a:

- Implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión del organismo de inspección.
- Asegurar la competencia del personal mediante programas permanentes de formación, entrenamiento, evaluación y autorización formal.
- Garantizar la imparcialidad, independencia y objetividad en todas las actividades de inspección, gestionando adecuadamente los riesgos a la imparcialidad y los conflictos de interés.
- Proveer los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para la operación eficaz del organismo de inspección.
- Promover la mejora continua de los procesos, métodos de inspección y servicios.
- Asegurar la validez, trazabilidad y confidencialidad de la información generada en las actividades de inspección.
- Mantener una comunicación transparente y oportuna con las partes interesadas pertinentes.

La Alta Dirección garantiza que esta política es comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización, y que se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes. Asimismo, revisa periódicamente su conveniencia y adecuación para asegurar la eficacia del Sistema de Gestión del organismo de inspección.

GERENTE GENERAL

TQS - TESTING QUALITY SITEM SAS